

Journée professionnelle des professeurs-documentalistes de l'académie de Paris 2009

Les professeurs-documentalistes et les autres partenaires de l'établissement :
quel travail collaboratif dans le cadre des environnements numériques
(Intranets, blogs, portails, ENT...)?

Les espaces numériques de travail dans l'éducation : du collectif au collaboratif ?

Place et rôle de la documentation et du professeur documentaliste

■ Problématique



- *Quel état des lieux pouvons nous faire aujourd'hui de l'expérimentation et du déploiement des environnements numériques ? Quels outils, quels usages et quelles médiations se dessinent, avec quel bénéfice pour l'élève ?* ■



■ Plan d'intervention



- Environnements numériques : de quoi parle-t-on ?
 - Objets
 - Acteurs
 - Projets
- Nouveaux objets numériques
 - Mutations du document
 - Traitement des objets numériques
- Evolution des pratiques et de la médiation
 - Les usages
 - L'offre de médiation
 - Les changements professionnels



Les environnements numériques de travail

Où

Tous lieux : école, foyer, cyberbases...
Tous supports numériques : ordinateurs, téléphones, baladeurs ...
Tous cadres : loisirs, apprentissage, prescrit, volontaire

Qui

Les pilotes :
Education nationale, prestataires privés, académies, établissements
Les cibles : élèves, enseignants, parents, personnel
Les acteurs principaux :
développeurs et décisionnaires, professeurs, enseignants documentalistes

Comment

Produits et services : mise à disposition de ressources et outils, assistance et accompagnement
Consommation : expression de besoins, utilisation des produits et services
Interrelations et communication : dialogue, interaction et évolution, présence

Quoi

Des espaces :
lieux, distances, environnements, temps
Des outils : logiciels, équipements, liaisons
Des pratiques :
professionnelles, personnelles
Des objets : documents, informations, savoirs,
Des acteurs : utilisateurs, producteurs, médiateurs

Quand

En permanence :
24/24, 7/7, 365/365
Sans rupture :
Temps d'école/temps privé

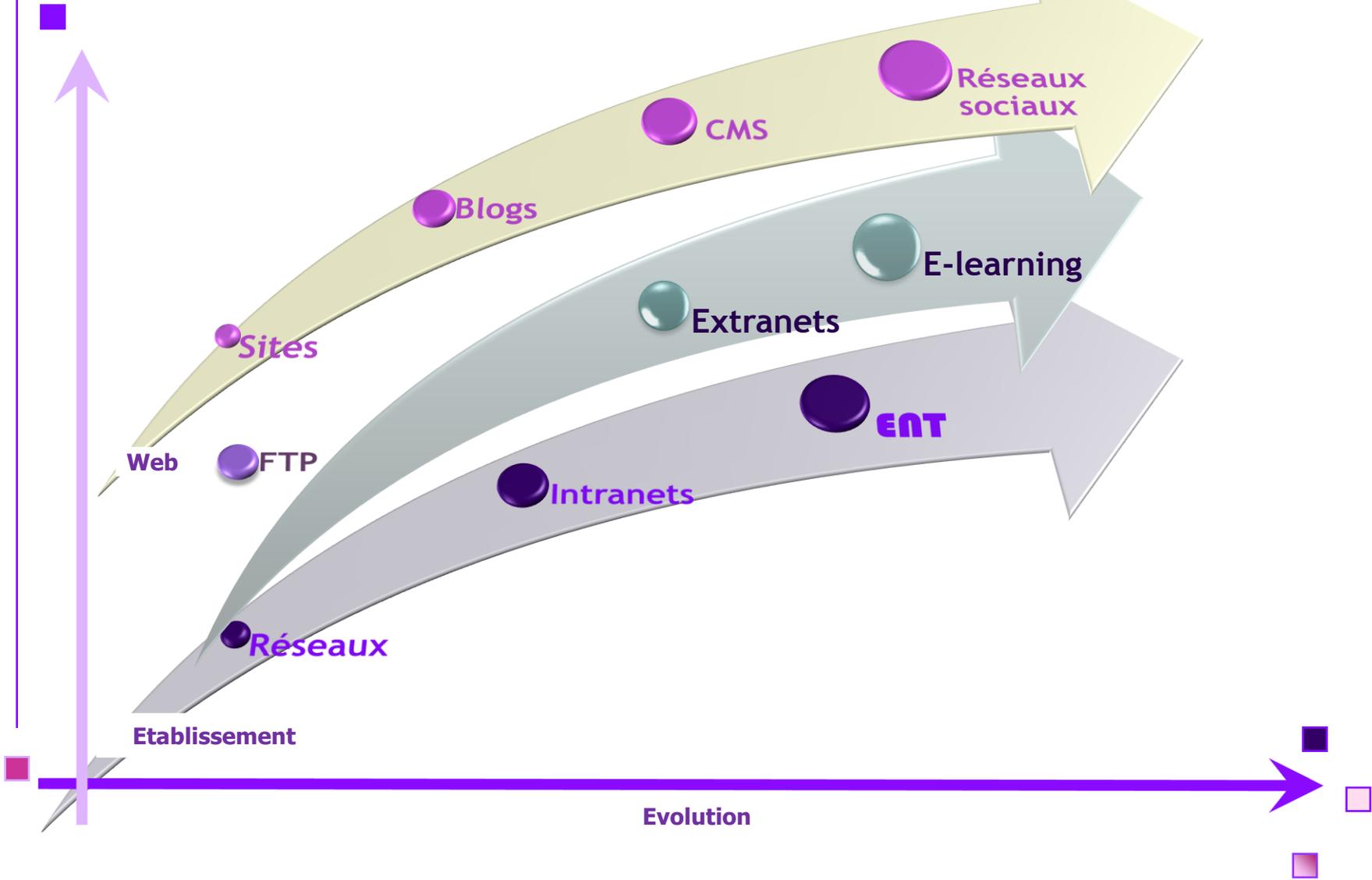
Pour quoi

Modernisation : de l'enseignement
Accessibilité : public empêché, développement de l'accès
Amélioration : des services, des coûts
Valorisation : de l'éducation, de la politique numérique

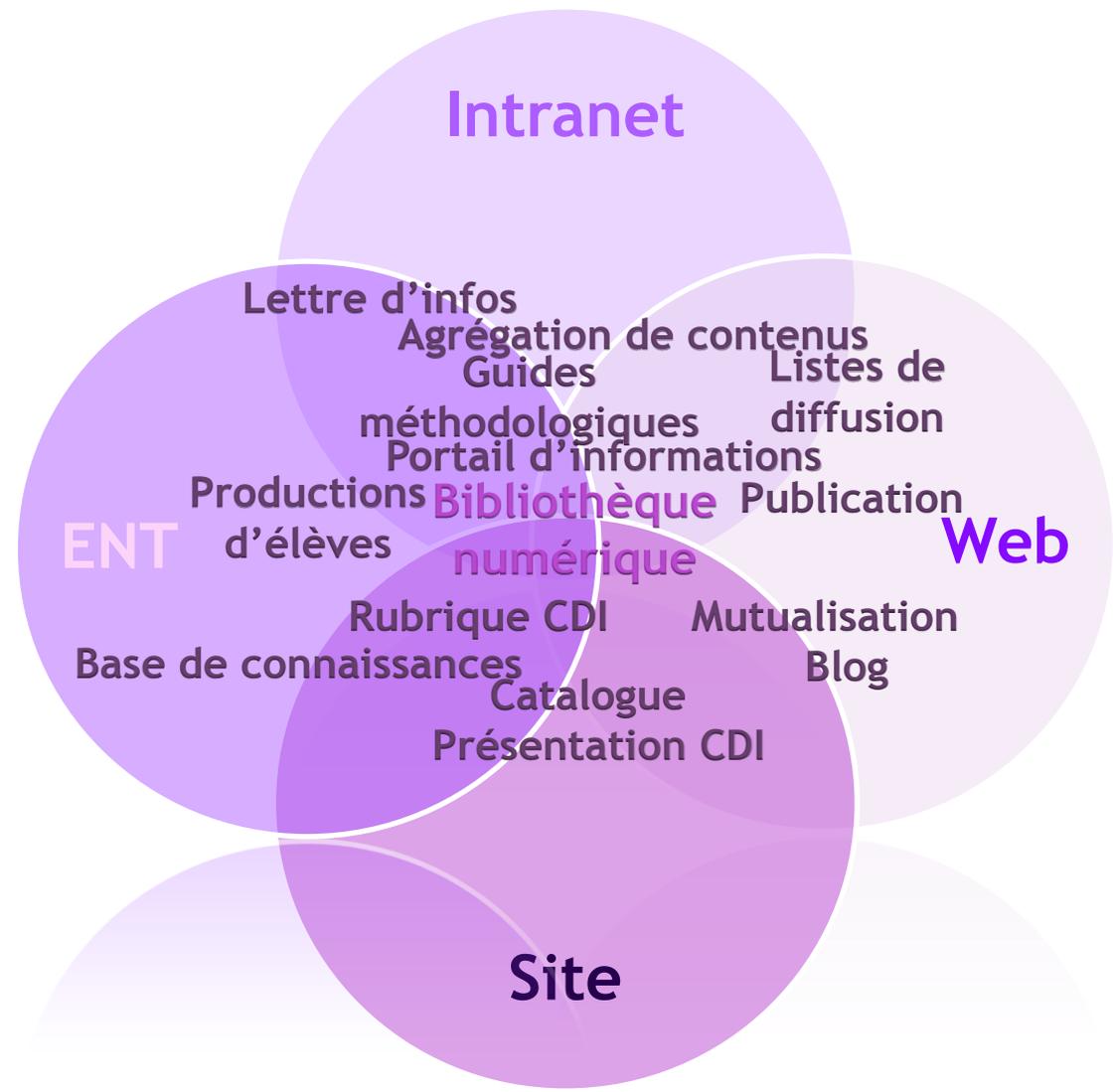
ENT

P

Evolution des espaces numériques



Recouvrement des outils, produits



■ Limites des outils et projets

- - Eclatement des espaces
 - Séparation entre espaces professionnels/privés gommée
 - Supports d'accès démultipliés
 - Rapport distance/proximité bouleversé
 - Imbrication des dispositifs
 - Redondance historique des accès à l'information (site/intranet/blog/ENT/site académique)
 - Intégration des outils pour une cohérence des dispositifs et accès
 - Politique nécessaire de création et déploiement des accès, produits et services d'information
 - Manque d'interopérabilité
 - Difficile intégration des logiciels nécessaires
 - Compatibilité des données à développer
 - Complexification des cibles
 - Multiplication des cibles (partenaires, parents, institutions, collègues, élèves) et des acteurs-producteurs
 - Communication cohérente et adaptée malgré les différentes attentes

Catalogue des outils et dispositifs : le site internet



Objectifs	Techniques	Usages pour l'établissement	Intérêts	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none">> Valoriser> Communiquer> Informer> Publier	<ul style="list-style-type: none">> Logiciels de publication (Dreamweaver, FrontPage, Nvu, autres)> CMS (SPIP, Joomla, etc.)	<ul style="list-style-type: none">> Vitrine de l'établissement> Publication d'informations structurées sur un thème> Informations tout public> Usage pédagogique : complexe en collège (technique, ampleur, cibles, cohérence), publication	<ul style="list-style-type: none">> Personnalisation> Technologies intégrables (BDD, RSS, Forum, formulaires, etc.)	<ul style="list-style-type: none">> Maîtrise technique nécessaire> Hébergement> Dynamique à maintenir> Webmestre nécessaire> A articuler avec intranet/extranet et blogs



Catalogue des outils et dispositifs : le blog

Objectifs	Techniques	Usages pour l'établissement	Intérêts	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none">> Valoriser> Publier> Produire collectivement> Echanger	<ul style="list-style-type: none">> Logiciels spécifiques (fournis par prestataires)	<ul style="list-style-type: none">> Carnet de bord> Journal intime> Publication générale d'actualité aujourd'hui> Usage pédagogique : adapté aux petits projets : facilité, forme, importance de l'approche pédagogique du dispositif	<ul style="list-style-type: none">> Pas de problème d'hébergement> Facilité de mise en place> Interactivité	<ul style="list-style-type: none">> A articuler avec les autres dispositifs (site, intranet)

Catalogue des outils et dispositifs : l'intranet

Objectifs	Techniques	Usages pour l'établissement	Intérêts	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none"> > Informer > Enseigner > Communiquer > Echanger > Publier 	<ul style="list-style-type: none"> > Logiciels de publication (Dreamweaver, FrontPage, Nvu, autres) > CMS (SPIP, Joomla, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> > Informations opérationnelles > Actualités > Ressources > Cours > Informations sur l'établissement > Communication interne et adm. > Ressources humaines > Portail doc. > Usage pédagogique : idem site + pages « élèves » 	<ul style="list-style-type: none"> > Communauté d'appartenance > Outil de travail > Mémoire de l'établissement > Valorisation > Ressources > Actualité > Personnalisation > Technologies intégrables (BDD, RSS, Forum, formulaires...) > Capitalisation des connaissances 	<ul style="list-style-type: none"> > Articulation avec ENT et site > Dynamique à maintenir > Webmestre nécessaire > Maîtrise technique nécessaire

Catalogue des outils et dispositifs : l'extranet

Objectifs	Techniques	Usages pour l'établissement	Intérêts	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none"> > Informer > Enseigner > Communiquer > Echanger 	<ul style="list-style-type: none"> > Logiciels de publication (Dreamweaver, FrontPage, Nvu, autres) > CMS (SPIP, Joomla, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> > Idem que l'intranet mais sans restriction de lieu > Usage pédagogique : devoirs, compléments, documents pour les parents 	<ul style="list-style-type: none"> > Accès permanent à l'école > Elargissement de la communauté (parents, partenaires) > Eclatement des limites spatiales et temporelles (ou inconvénient ?) 	<ul style="list-style-type: none"> > Non respect de l'égalité d'accès à l'information (sphère scolaire/privée) > Articulation avec ENT > Dynamique à maintenir > Webmestre nécessaire > Maîtrise technique nécessaire > Hébergement > Sécurité

Catalogue des outils et dispositifs : l'ENT

Objectifs	Techniques	Usages pour l'établissement	Intérêts	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none">> Accès personnalisé à l'environnement de travail (logiciels, informations, ressources...)	<ul style="list-style-type: none">> Technologie spécifique	<ul style="list-style-type: none">> Logiciels en ligne> Dépôts de documents> Groupes de travail> Documentation électronique> Espace de travail> Plannings> Usage péd. : formation à l'outil, approche des enjeux du numérique	<ul style="list-style-type: none">> Accès unique, personnalisé et sécurisé> Richesse des ressources et dispositifs proposés> Accessible de tout lieu et à tout moment (quand ça marche)	<ul style="list-style-type: none">> Centralisation et technicité du dispositif> Manque de souplesse> Lenteur d'évolution> Difficulté d'agrégation des outils> Articulation avec les autres outils (intranet)

Catalogue des outils et dispositifs : la plate-forme EAD

Objectifs	Techniques	Usages pour l'établissement	Intérêts	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none">> Produire collectivement> Echanger> Enseigner> Produire> Evaluer	<ul style="list-style-type: none">> Technologie spécifique	<ul style="list-style-type: none">> Cours en lignes> Ressources> Tutorat> Dépôt des devoirs> Usage pédagogique : pédagogie numérique et à distance	<ul style="list-style-type: none">> Ecole hors les murs> Bonne gestion des cours théoriques et des documents pédagogiques> Capitalisation des connaissances	<ul style="list-style-type: none">> Exige des compétences spécifiques> N'exonère pas du présentiel> Difficile à mettre en place> Appauvrissement

Catalogue des outils et dispositifs : : le logiciel documentaire



Objectifs	Techniques	Usages pour l'établissement	Intérêts	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none">> Répertorier> Agréger> Accès aux ressources (GEIDE)	<ul style="list-style-type: none">> Progiciels (BCDI, PBM, autres)> Outils maison (Access, PHP, autre)	<ul style="list-style-type: none">> Gestion des ressources documentaires> Recherche documentaire> Accès ciblé ; DSI> Usage pédagogique : formation à la recherche	<ul style="list-style-type: none">> Efficacité, rapidité, pertinence de la recherche d'information et de la gestion (OPAC)> Plus value documentaire	<ul style="list-style-type: none">> Contributions difficiles> Interopérabilité à améliorer> Difficulté d'accès par rapport aux moteurs de recherche



Catalogue des outils et dispositifs : la base de connaissances

Objectifs	Techniques	Usages pour l'établissement	Intérêts	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none">> Produire collectivement> Echanger> Partager et mutualiser	<ul style="list-style-type: none">> BDD	<ul style="list-style-type: none">> Echanges de documents> Production collective de documents> Usage pédagogique : travail collaboratif et à distance	<ul style="list-style-type: none">> Capitalisation des connaissances> Gain de temps> Mutualisation	<ul style="list-style-type: none">> Absence de contrôle> Manque de compétences documentaires

Catalogue des outils et dispositifs : le portail d'information

Objectifs	Techniques	Usages pour l'établissement	Intérêts	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none">> Informer> Agréger> Mettre à disposition des ressources	<ul style="list-style-type: none">> Module portail d'un logiciel documentaire> Netvibes> Interface web BDD> Logiciels de publication (Dreamweaver, FrontPage, Nvu...)> CMS (SPIP, Joomla,..)	<ul style="list-style-type: none">> Agrégation d'hyperliens structurés, évalués et décrits sur une thématique ou pour un public identifié> Usage pédagogique : recherche et accès, alimentation	<ul style="list-style-type: none">> Accès unique, cohérent, adapté et facilité à l'information	<ul style="list-style-type: none">> Actualisation des liens> A articuler avec autres répertoires (catalogue, favoris, sitographies)

Catalogue des outils et dispositifs : le fil RSS

Objectifs	Techniques	Usages pour l'établissement	Intérêts	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none">> Agréger> Informer> Partager	<ul style="list-style-type: none">> Codes spécifiques	<ul style="list-style-type: none">> Agrégation d'informations provenant de sources différentes sur une même page> Usage pédagogique : connaissance du dispositif, sources de syndication	<ul style="list-style-type: none">> Veille automatique> Veille thématique> Service à l'utilisateur> A intégrer aux autres dispositifs	<ul style="list-style-type: none">> Lisibilité> Mise en place pas toujours facile

Catalogue des outils et dispositifs : la liste de diffusion

Objectifs	Techniques	Usages pour l'établissement	Intérêts	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none">> Informer> Communiquer> Echanger	<ul style="list-style-type: none">> Logiciels de messagerie	<ul style="list-style-type: none">> Correspondance professionnelle> Communication d'information> Echange de documents> Usage pédagogique : idem messagerie +correspondance collective	<ul style="list-style-type: none">> Rapidité des circuits d'information> Gratuité d'acheminement	<ul style="list-style-type: none">> Dérives et codes de communication> Contrôle de l'acheminement> Archivage non structuré

Catalogue des outils et dispositifs : la messagerie

Objectifs	Techniques	Usages pour l'établissement	Intérêts	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none">> Informer> Communiquer> Echanger	<ul style="list-style-type: none">> Logiciels spécifiques	<ul style="list-style-type: none">> Correspondance professionnelle> Communication d'information> Echange de documents> Usage pédagogique : gestion de projet, correspondance numérique, nétiquette	<ul style="list-style-type: none">> Rapidité des circuits d'information> Gratuité d'acheminement	<ul style="list-style-type: none">> Dérives et codes de communication> Contrôle de l'acheminement> Pérennité et valeur de l'information

Catalogue des outils et dispositifs : le forum

Objectifs	Techniques	Usages pour l'établissement	Intérêts	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none">> Echanger> Communiquer	<ul style="list-style-type: none">> Logiciels spécifiques	<ul style="list-style-type: none">> Echanges> Entraide sur des thématiques spécifiques> Partage d'opinions> Usage pédagogique : écriture web, netiquette, travail collaboratif, etc.	<ul style="list-style-type: none">> Capitalisation des connaissances> Liberté de publication	<ul style="list-style-type: none">> Dérives et codes de communication> Modération> Dynamique> Structuration de l'info et convivialité

Catalogue des outils et dispositifs : la messagerie instantanée

Objectifs	Techniques	Usages pour l'établissement	Intérêts	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none">> Accompagner> Collaborer> Echanger	<ul style="list-style-type: none">> Logiciel de messagerie instantanée (MSN ou autres)	<ul style="list-style-type: none">> Expression> Conversations collectives synchrones> Echanges de documents> Travail collaboratif> Usage pédagogique : expression numérique	<ul style="list-style-type: none">> Rapidité de dialogue> Mutualisation	<ul style="list-style-type: none">> Déperdition> Codes de communication> Pérennité et valeur de l'information

Catalogue des outils et dispositifs : la bibliothèque virtuelle

Objectifs	Techniques	Usages pour l'établissement	Intérêts	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none">> Donner accès aux références et aux sources> Valoriser> Assister	<ul style="list-style-type: none">> BDD> Interface d'accueil	<ul style="list-style-type: none">> Références et ressources> Usage pédagogique : RI, méthodologie	<ul style="list-style-type: none">> Mobilité> Diffusion de documents jusque-là non conservés ou non disponibles	<ul style="list-style-type: none">> Concurrence> Droit> Egalité d'accès

■ Information et document numérique

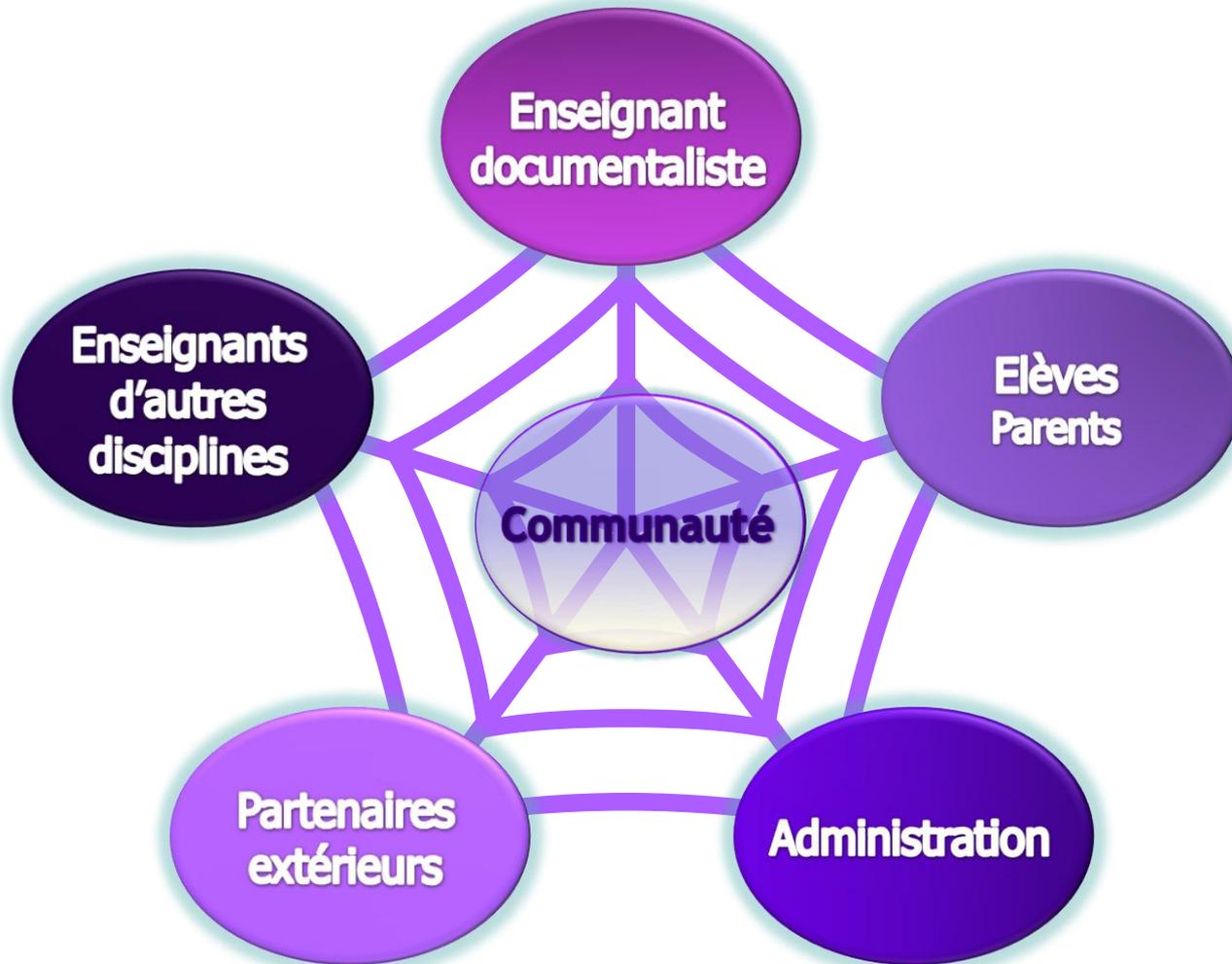
- - Nouvelles formes
 - **Multimédia** : supports multiples, information mobile et redondante, disséminée, souvent aussi composite.
 - **Évolutivité** : supports, moyens d'accès, formes.
 - Nouvelles identités
 - **Définitions** : mutation des objets et nouveaux modèles de l'information et du document
 - **Auteurs** : producteurs de savoirs traditionnels et usagers, lecteurs-producteurs
 - Nouvelles normes
 - **Droit** : nouvelles règles de droit mais surtout nouveaux enjeux liés aux moyens d'accès et aux pratiques d'usage et de production
 - **Description** : difficulté pour référencer des sources instables, inachevées

Indexation et interopérabilité

- Les normes et formats
 - Les ressources documentaires
 - Exemple du Dublin Core
 - Les ressources pédagogiques
 - Exemple du LOM ou du SCORM
- L'indexation collaborative
 - Les bases de connaissance
 - Les tags



Acteurs



■ Attentes par rapport à l'information



- **Attractive** : du ludique, du visuel (cf. les visual catalogues)
- **Simple** : de prise en main, d'accès (moindre effort)
- **Rapide** : principe de l'immédiateté
- **Exhaustive** : qui ne nécessite pas de reformulation de la requête (1ère réponse est la bonne), peu d'exigence de réponses
- **Evolutive et stable** : à la fois attentes des offres les plus innovantes mais peu de tolérance sur les « bugs »
- **Adaptée** : personnalisée
- **Compatible** : pouvant intégrer ou être intégrée dans d'autres systèmes, formes
- **Assistée** : besoin de réponse en cas de difficulté mais autonomie des pratiques



■ Mutations des pratiques



- La socialisation, la communication : importance de la communauté, navigation sociale...
- La personnalisation, l'individualisation : visibilité des individus, individualisme des pratiques, niches d'usage
- Le partage, l'interaction : multiplication des sites de partage (image, vidéo, etc.), prédominance de la communication directe et synchrone (chat VS messagerie)
- La mobilité, la multiplication : accès à l'information en tous lieux et tout le temps, sur tous types d'outils (PDA, Portables, etc.), même information disponibles en multiples formats (texte, vidéo, audio)
- La production, l'extériorisation : internautes producteurs, rapport exhibition/intime, mais aussi extrêmement consommateurs



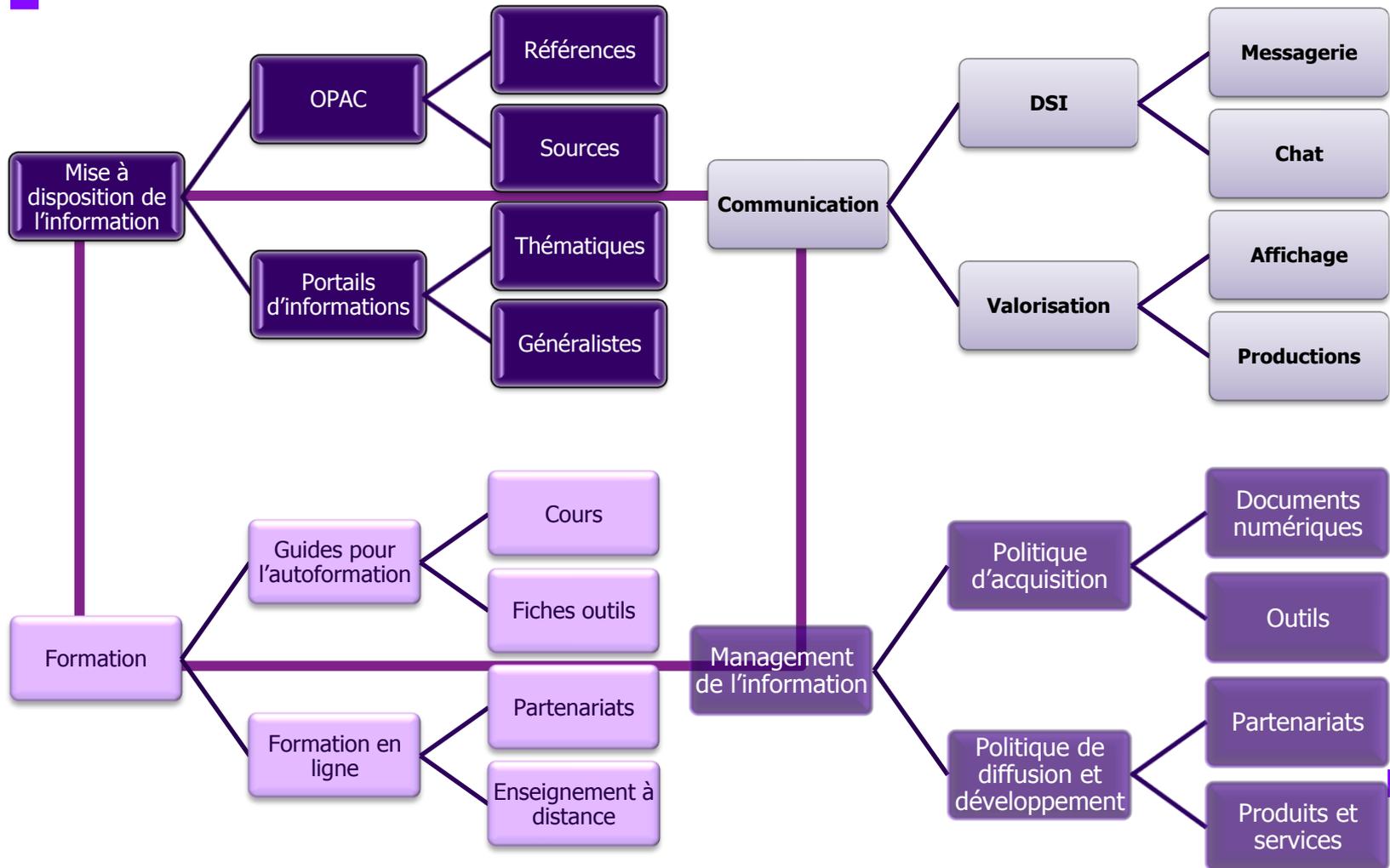
Rôle du professeur documentaliste dans l'accès à l'information

- **Accès cohérent, adapté et facilité à l'information**
 - Mise à disposition de ressources
 - Produits documentaires
 - Offre personnalisée de services
- **Délocalisation-ubiquité du centre de ressource en ligne, sur le réseau interne**
 - Propose des références de ressources (base de données)
 - Donne accès aux ressources elles-mêmes (GEIDE)
 - Propose des services et des produits documentaires
 - Met à disposition des outils pédagogiques
- **Organisation de la circulation de l'information en interne**
 - Articulation des vecteurs d'information
 - Procédures de diffusion

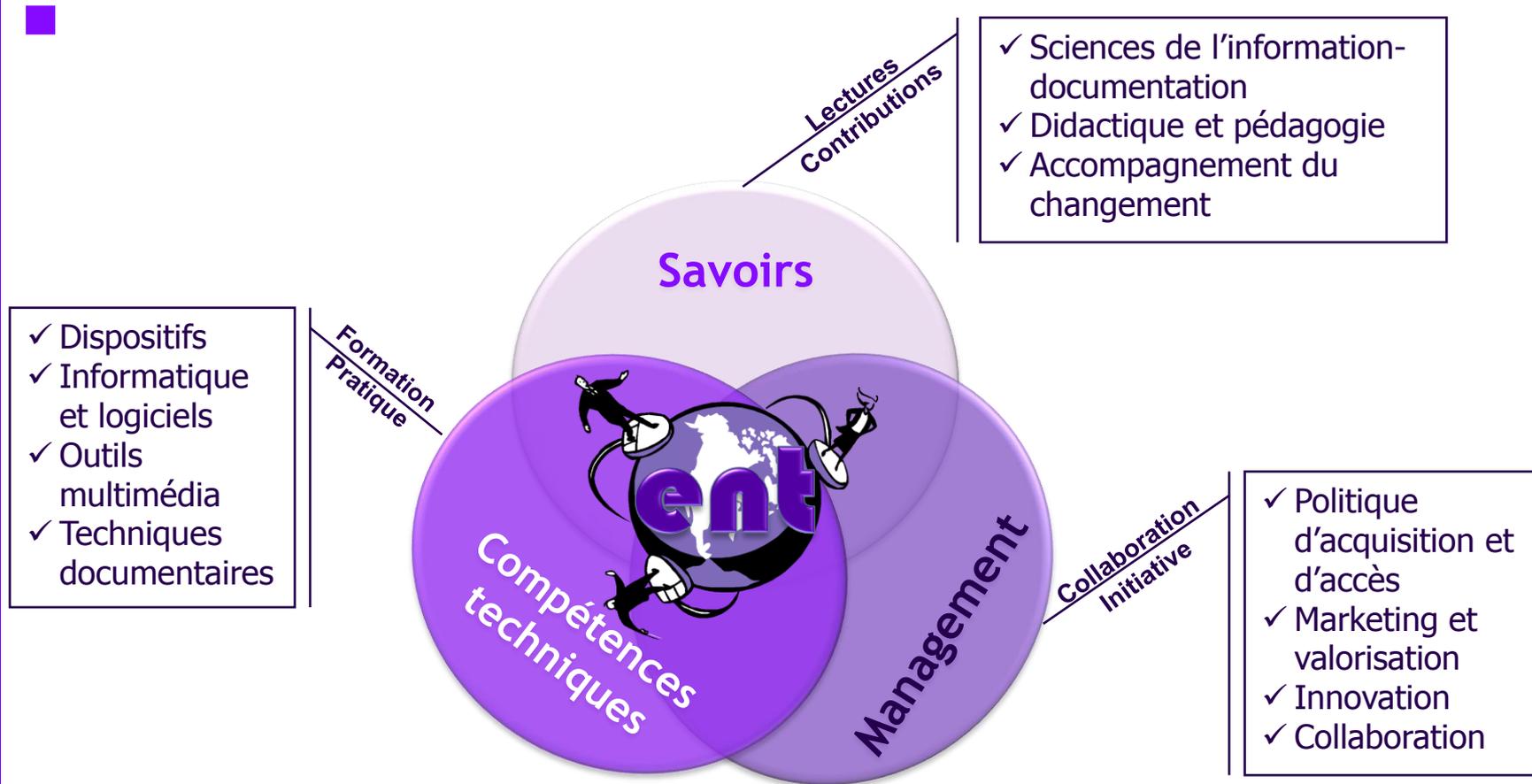
Rôle du professeur documentaliste dans la formation

- **Connaissance des enjeux et cadres**
 - Apports et limites
 - Vecteurs et dispositifs
 - Droits et devoirs
- **Maîtrise des outils**
 - Choix raisonné des outils
 - Maîtrise technique
- **Maîtrise des techniques et règles de communication**
 - Ecriture numérique
 - Procédures de publication
 - Respect du droit

Vers la bibliothèque virtuelle ?

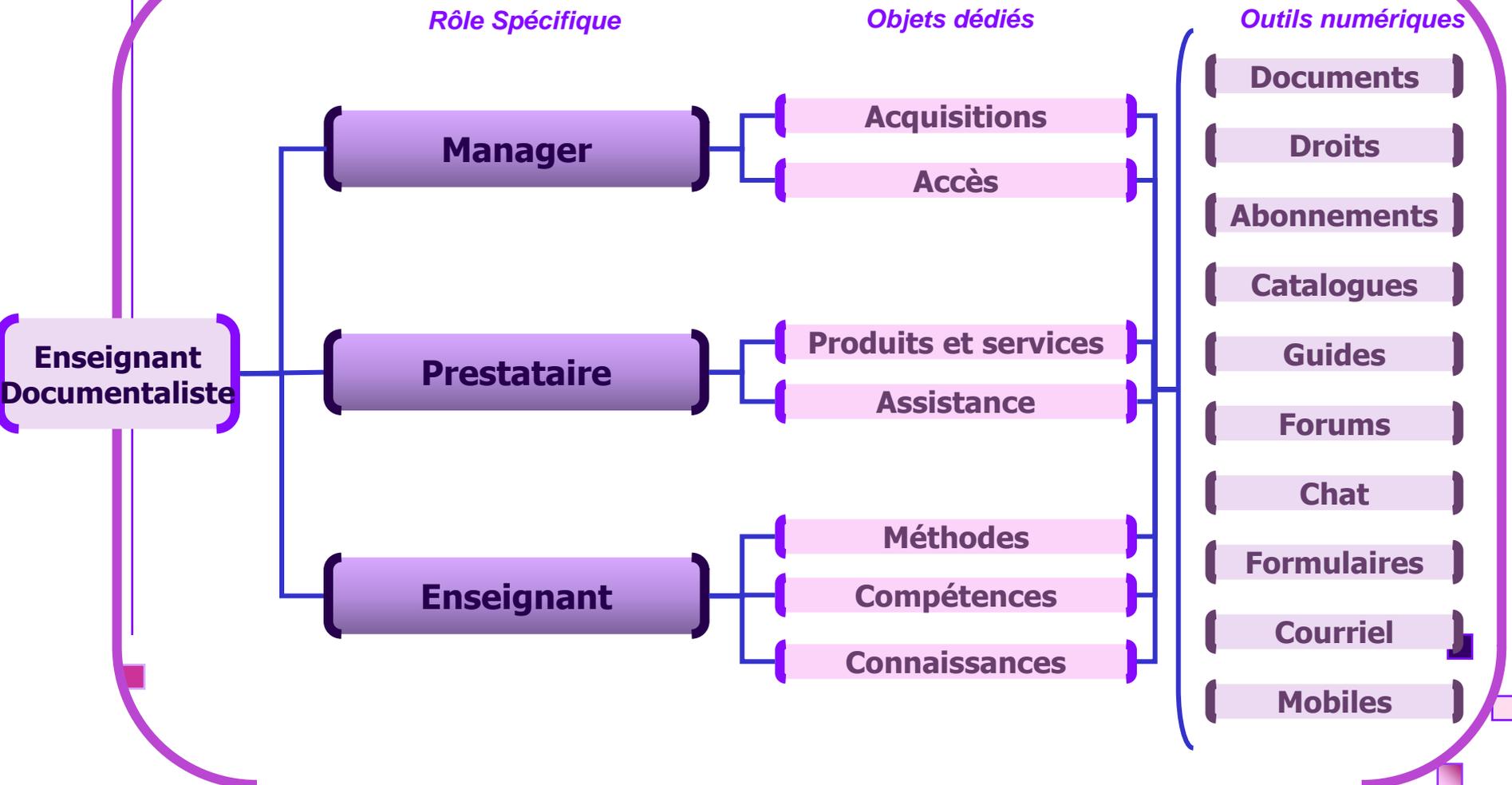


Savoirs et compétences professionnelles

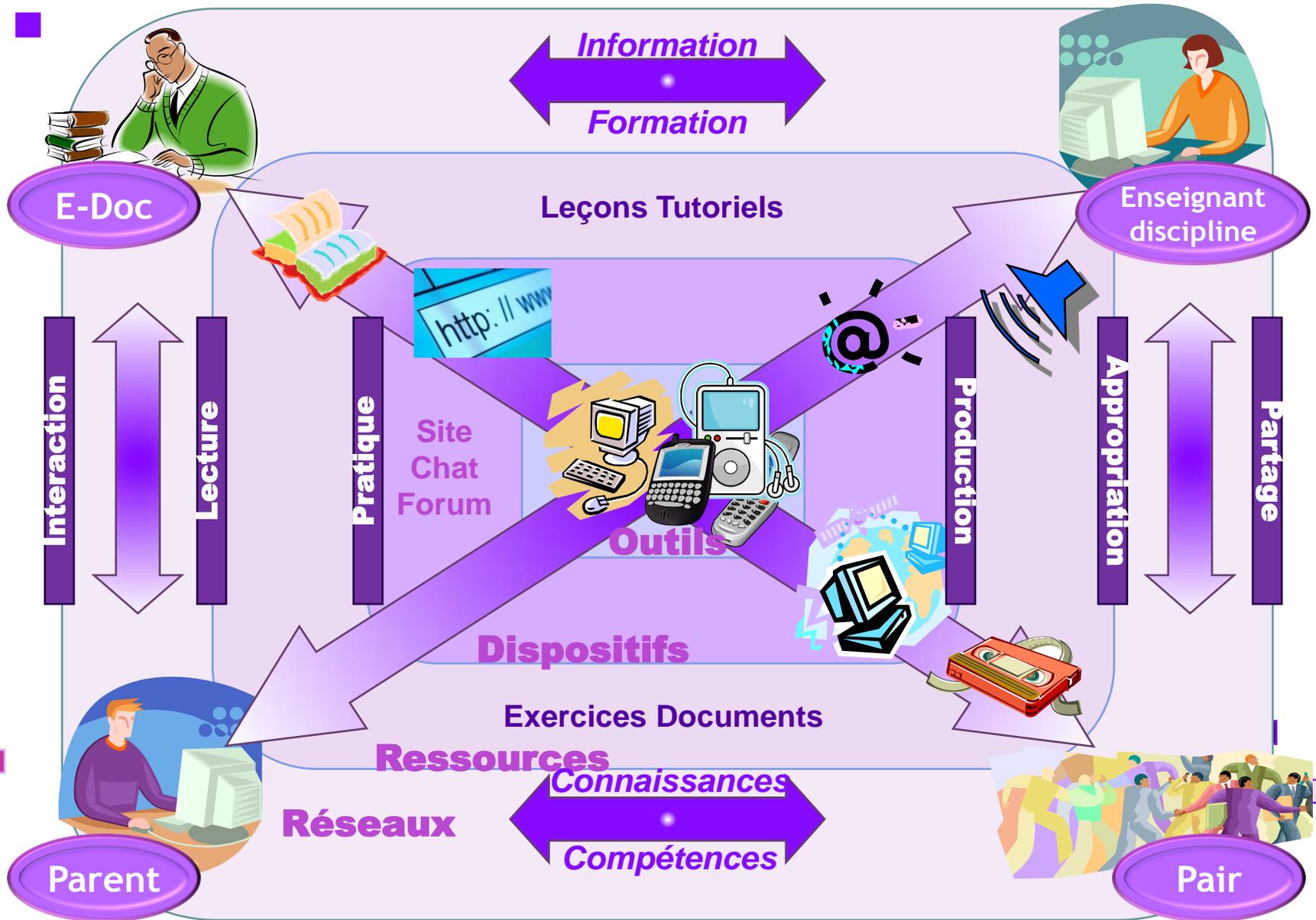


■ L'enseignant documentaliste dans l'ENT

■ ENVIRONNEMENTS NUMERIQUES



Ecologie de la connaissance dans les ENT



■ Conclusion

-
- Missions et nouveaux dispositifs
 - Une obligation d'implication
 - Le devoir de l'accès et de la formation à l'information
 - L'optimisation des services et produits
 - Le « pro-activisme »
 - Ajustement et patience
 - Des outils en devenir
 - De nouvelles problématiques
 - Des dispositifs à ajuster
 - Des usagers à accompagner, à former



■ Vers le savoir en ligne



- "...Véritable centre culturel et échangeur de connaissances, la bibliothèque pourra représenter une sorte de pôle d'accès aux nouveaux savoirs, servant souvent de relais et de points d'articulation entre le local et le global. Son ancrage dans le réseau local lui permet de jouer un rôle public de médiation culturelle et sociale, de mise en forme et de transmission des savoirs dans leur diversité"

Unesco. *Vers les sociétés du savoir : rapport mondial de l'UNESCO*, Paris : 2007. Disponible à l'adresse :

■ <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141907f.pdf>

